

BLEND AMSTERDAM BELEIDSPLAN 2024 - 2027



Inhoudsopgave

1. Managementsamenvatting

2. Visie, Missie, Ambitie

3. Achtergrond en Doelstelling

4. Doelgroepen

5. Werkwijze en Activiteiten

6. Nieuwe samenwerkingen

7. Organisatie

8. Beoogde resultaten 2024 - 2027

9. Financiën

10. Algemene Organisatie-informatie en Contactgegevens

Bijlagen

1. Managementsamenvatting

Sinds onze oprichting in 2013 heeft stichting Blend de missie om jongvolwassenen te ondersteunen. In de beginjaren lag onze focus op het helpen van jongvolwassenen uit kansarme omgevingen. Met de tijd hebben we ons bereik verbreed om een diversere groep jongvolwassenen te bereiken en te steunen door het creëren van kansen voor verbinding, het bevorderen van gemeenschapsgevoel en het stimuleren van zelfvertrouwen, zodat iedereen zijn leven in eigen hand kan nemen en vooruit kan komen.

In de afgelopen jaren hebben we een krachtig concept opgebouwd dat zijn waarde heeft bewezen. We namen deel aan de vijfde editie van het Oranje Fonds Groeiprogramma: Pioniers. Sinds 2016 werken we samen met de Diaconie Amsterdam in hun historische panden aan de Nieuwe Herengracht en Nieuwe Keizersgracht.

Een aanzienlijk deel van onze deelnemers heeft een verbetering in hun welzijn ervaren, een vergroot zelfvertrouwen, en velen zijn doorgestroomd naar betaald werk, een stageplek of reguliere opleiding.

De covid-pandemie heeft ons voor uitdagingen gesteld, tegelijkertijd hebben we in deze periode onze veerkracht getoond en nieuwe kansen gecreëerd en is het community café in de werfkelders van de Diaconie Amsterdam geopend.

Het community café is het kloppende hart van onze missie. Hier bieden we een ondersteunende en gastvrije omgeving waar mensen samenkomen, verbinding maken en een gevoel van gemeenschap ervaren. Onze aanpak is zowel preventief als gericht op diegenen die te maken hebben gehad met maatschappelijke uitval. Juist deze gemêleerdheid van de groep is onze kracht.

Door jongvolwassenen met verschillende achtergronden samen te brengen in ons programma, ontdekken deelnemers dat (mentale) uitdagingen en kwetsbaarheden niet exclusief zijn voor een bepaalde groep. Dit wordt over het algemeen als ondersteunend ervaren en werkt soms relativerend. Wat Blend uniek maakt, is het 'blenden'.

Op de werkvloer wordt zowel Nederlands als Engels gesproken. We bieden ontwikkelkansen aan voor mensen op verschillende taal-, leer- doe-, en denkniveaus. Deelnemers krijgen de ruimte om zich in eigen tempo te ontwikkelen, om in en uit contact te gaan. Dit draagt bij aan de veiligheid van de plek.

Het community café wordt op vrijwillige basis gedraaid draait door de deelnemers die verantwoordelijk zijn voor het ontvangen van gasten, het bereiden van koffie, en het koken. Deelnemers hebben toegang tot een modulair programma met gratis dagelijkse workshops, zoals koken, yoga, mindfulness en Thaise yogamassage. De inkomsten uit het café, de keuken en de zaalverhuur ondersteunen de activiteiten van de stichting.

De missie en visie van Blend Amsterdam zijn springlevend en sterker dan ooit. Het is van cruciaal belang dat we jongvolwassenen niet in de steek laten, aangezien het welzijn van deze groep en de aanhoudende sociale kloof en kansenongelijkheid grote maatschappelijke vraagstukken zijn.

Blend Amsterdam opereert onder de vlag van stichting Blend, die een ANBI-status heeft. De stichting heeft onder meer de volgende doelstellingen in haar statuten verankerd:

- Het faciliteren van ontmoetingen en het creëren van een positieve sociale dynamiek.
- Het versterken van de zelfredzaamheid van jongeren met een kwetsbare positie in de samenleving.

Om deze doelstellingen te verwezenlijken, ondernemen we de volgende activiteiten:

- Het opzetten van ontmoetingsplaatsen.
- De ontwikkeling van educatieve programma's.
- Het mobiliseren van bedrijven, burgers en maatschappelijke organisaties om bij te dragen aan onze missie.

We zijn vastberaden om onze positieve impact in de komende jaren fors te vergroten voor de jongvolwassenen die hierbij gebaat zijn en met meer steun van (internationale) bedrijven en organisaties die deze missie een warm hart toedragen.

2. Visie, Missie, Ambitie

Visie.

We streven naar een wereld waar iedereen mee kan doen en mensen meer verbonden zijn met elkaar.

Missie.

Ontmoetingsplekken realiseren waar jongvolwassenen zich zonder druk kunnen ontwikkelen en verbinden.

Ambitie.

Op meerdere plekken in Nederland en daar buiten ontmoetingsplekken als die in Amsterdam realiseren.

3. Achtergrond en Doelstelling

Het welzijn en de gezondheid van jongvolwassenen staan onder druk. Eén op de zeven jongeren kampt met mentale problemen. De impact van sociale media en prestatiedruk zijn belangrijke oorzaken. Ook worden jonge mensen geconfronteerd met aanzienlijke ontwikkelingsuitdagingen.

Hoewel de samenleving vaak een beroep doet op de zelfredzaamheid van individuen en hun sociale netwerken, is een goed functionerend en sterk netwerk niet altijd vanzelfsprekend is. Tegelijkertijd wordt vaak voorbijgegaan aan de intrinsieke kracht van individuen. Het wegnemen van problemen door instanties blijkt doorgaans contraproductief voor het zelf oplossend vermogen.

Het ontwikkelen van ernstige, psychische klachten kan in sommige gevallen voorkomen worden door de behoeften van deze groep te onderkennen en hen waar mogelijk perspectief te bieden.

Het handhaven van een gezonde balans is niet alleen van persoonlijk belang maar ook cruciaal om de omvangrijke maatschappelijke uitdagingen van vandaag en morgen adequaat aan te pakken.

Doelstelling

Blend Amsterdam wil het welbevinden (emotioneel, psychologisch en sociaal) en de gezondheid van jongvolwassenen bevorderen door ontmoetingsplekken te realiseren zonder druk. Deze omgevingen dragen bij aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen, het versterken van vaardigheden en moedigen aan om keuzes te durven maken vanuit het hart.

Onze aanpak leidt tot meetbare resultaten zoals stressreductie, persoonlijke groei, verhoogde veerkracht en het doorbreken van sociale isolatie.

4. Doelgroepen

Onze community richt zich primair op jongvolwassenen. Onderwerpen als eenzaamheid, paniek- en angstaanvallen, verslavingsproblematiek, long covid, burn-out en een verleden in de jeugdzorg kunnen een aanleiding zijn om mee te doen. We werken ook preventief. Onze kerngroep heeft een diverse samenstelling, onderstaande subgroepen schetsen hiervan een beeld:

A. Multiproblematiek

Deze deelnemers ervaren vaak meervoudige problemen op verschillende leefgebieden. Veelal zijn zij opgegroeid in minder kansrijke omstandigheden. Vaak hebben zij een beperkt ondersteunend netwerk en is er sprake van trauma of een ontwikkelingsstoornis.

B. (Internationale) studenten op hogescholen en universiteiten

Veel theoretisch opgeleide studenten, waaronder internationale studenten die in Amsterdam studeren, kampen met stress en prestatiedruk, wat hun mentale gezondheid zwaar belast. Ondanks de aanvankelijke kansen worden zij geconfronteerd met aanzienlijke psychische uitdagingen.

Ongeveer de helft van de studenten ervaart mentale problemen, aldus de Monitor Mentale Gezondheid van Studenten 2023. Zo kampt 44 procent van de deelnemende studenten met depressie- en angstklachten. Vergelijkbare of zelfs hogere percentages gelden voor emotionele uitputting, prestatiedruk, veel stress en gevoelens van eenzaamheid.

C. Nieuwkomers

Jongvolwassen nieuwkomers bevinden zich vaak in een kwetsbare positie vanwege hun status. Blend biedt hen een vriendelijke en leerrijke omgeving om te integreren, de Nederlandse samenleving van binnenuit te leren kennen, en de Nederlandse taal te verwerven.

D. Re-integrerend of revaliderend van burn-out, long covid of niet aangeboren hersenletsel

In 2022 gaf 1 op de 4 werknemers in de leeftijd van 18 tot en met 34 jaar aan burn-outklachten te ervaren. Uit cijfers van TNO en het CBS blijkt bovendien dat de ernst van ervaren burn-outklachten onder jonge werknemers, die veel klachten hebben, toeneemt.

Door gezondheidsproblemen heeft deze groep te maken met langdurige vermoeidheid, concentratieproblemen, en verminderde belastbaarheid, wat hun dagelijkse leven en toekomstplannen beïnvloedt.

Door deel te nemen aan onze community kunnen zij in een ondersteunende omgeving werken aan hun herstel. Dit biedt hen de kans om opnieuw sociale contacten op te bouwen, deel te nemen aan activiteiten die hun mentale en fysieke gezondheid bevorderen, en stapsgewijs hun energieniveau en levenskwaliteit te verbeteren.

Blend helpt hen bij het vinden van een balans tussen rust en activiteit, en biedt handvatten om met hun herstelproces om te gaan.

Overlap

Tussen bovenstaande groepen kan overlap zitten.

Naast onze kerndoelgroep zijn er ook anderen betrokken bij de community. Zij zorgen mede voor stabiliteit in het team en kwaliteit van de diensten en de producten. Ook deze groep is vaak re- of integrerend in onze maatschappij.

5. Werkwijze en Activiteiten

Onze deelnemers stappen uit hun vertrouwde omgeving en betreden een plek waar ze samenwerken met een diverse groep leeftijdsgenoten.

Het community café biedt:

- constructieve dagbesteding;
- re-integratie naar maatschappij, werk, en/of school;
- integratiemogelijkheden;
- herstelkansen en;
- informele (internationale) connecties.

Onze holistische aanpak is gebaseerd op drie fundamentele psychologische behoeften: verbinding, competentie en autonomie. De kernactiviteiten, zoals ontmoetingen, teamwork in het café, en wellness-opties zoals yoga en massage, vormen hierbij de basis.

Het modulaire programma draait om drie kernelementen:

1. **De onderlinge ontmoeting:**

De ontspannen werksfeer zonder druk, gecombineerd met sociale interactie, helpt deelnemers om zich opnieuw te verbinden en persoonlijk te ontwikkelen.

2. **Leren en werken in de praktijk:**

Deelnemers krijgen de gelegenheid om praktijkervaring op te doen in de keuken, het café en tijdens de organisatie van zakelijke meetings. Deze ervaringen zijn waardevol voor het ontwikkelen van zelfleiderschap en het versterken van vaardigheden zoals omgaan met werkdruk, interactie met gasten en professionele gastvrijheid. Dit draagt bij aan een versterking van het CV.

3. **Ondersteunende workshops en activiteiten:**

Wekelijkse workshops, zoals yoga (massage) en mindfulness, bevorderen de balans tussen lichaam en geest. Daarnaast bieden we praktische trainingen op het gebied van horeca & gastvrijheid.

Deze activiteiten stimuleren samenwerking en persoonlijke groei. De nadruk ligt op het ontdekken en benutten van persoonlijke kracht en talenten, met ruimte om te oefenen en te groeien.

Onze community biedt bewust geen formele hulpverlening, maar fungeert als een informeel netwerk waarin deelnemers van elkaar leren en

hun sociale netwerk uitbreiden. Verantwoordelijkheden worden afgestemd op persoonlijke behoeften en draagkracht.

Deelnemers waarderen de openheid en rust van het programma, wat hen helpt om opnieuw vertrouwen op te bouwen en een betere verbinding met hun lichaam te ervaren.

De resultaten van deze aanpak zijn onder meer een verhoogd zelfvertrouwen, een hernieuwd gevoel van doelgerichtheid, en een versterkt vertrouwen in zichzelf en anderen. Nieuwe deelnemers kunnen wekelijks instromen.

6. Nieuwe samenwerkingen

Lokale (internationale) bedrijven in Amsterdam willen we betrekken bij onze community en hen ondersteunen bij de integratie van expats en hun partners, evenals bij burn-outpreventie en re-integratie binnen hun organisaties. Deze samenwerking biedt bedrijven waardevolle kansen om zich te concentreren op gezondheid, welzijn en integratie.

Een doel is om expats te helpen zich in Amsterdam te vestigen en hen te verbinden met de lokale gemeenschap. Ons programma bevordert een gestructureerd dagelijks leven en een positieve, gezonde levenshouding.

Onze centraal gelegen locatie in Amsterdam en ANBI-status maken deelname aantrekkelijk voor zowel bedrijven als individuen. Door ons aanbod te integreren in social return on investment-programma's, kunnen bedrijven bijdragen aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheden.

ITM Thai Hand

Blend en ITM Thai Hand starten een samenwerking voor een drie maanden durende Thai Hand Massage Opleiding op locatie van Blend. Deze opleiding richt zich op mensen met burn-out, expats en personen in ziekteverlof en combineert theorie en praktijk van Thaise yogamassage, resulterend in een internationaal erkend certificaat.

Gefinancierd door UWV en multinationals, begint de opleiding in het najaar, met de wervingscampagne die in de zomer van 2024 van start gaat. Deze opleiding biedt deelnemers niet alleen waardevolle vaardigheden, maar ook een concrete stap richting welzijn en re-integratie.

7. Organisatie

Blend Community is een dynamische organisatie die draait op de vrijwillige inzet van haar deelnemers.

Vrijwilligerswerk biedt de mogelijkheid om zonder druk, sociale betrokkenheid te uiten, sociale contacten te realiseren en te onderhouden. Het is een instrument om allerlei groepen mensen (weer) te laten meedoen in de samenleving.

Met een platte organisatiestructuur, waarin weinig hiërarchische lagen aanwezig zijn, bevorderen we open communicatie en snelle besluitvorming. Iedereen in de gemeenschap draagt bij aan het geheel en profiteert daarvan, wat de betrokkenheid en motivatie vergroot.

Naast de inzet van vrijwilligers, maken we gebruik van freelancers voor sleutelposities. Deze flexibele benadering stelt ons in staat om specialistische kennis en vaardigheden in te schakelen zonder vaste aanstellingen, wat de organisatie wendbaar en kostenoptimaliserend maakt. We kunnen hierdoor snel inspelen op veranderingen en innovaties in de sector.

Vanaf 2025 streven we ernaar om een kernteam betaalde medewerkers aan te stellen, waarmee we de continuïteit en kwaliteit van onze kernactiviteiten verder kunnen waarborgen. Op deze wijze kunnen wij ook de steun aan vrijwilligers en freelancers uitbreiden en verbeteren.

De dagelijkse leiding ligt momenteel bij de directeur/oprichter, die de strategische koers en de algehele coördinatie verzorgt. Deze structuur biedt duidelijke visie en consistent leiderschap, terwijl de platte structuur een inclusieve en participatieve werkomgeving garandeert.

In essentie combineert Blend Community de voordelen van een flexibele en betrokken organisatie met die van efficiëntie en transparantie. Dit vernieuwende model maakt het mogelijk om effectief onze doelen te realiseren en een sterke, ondersteunende gemeenschap op te bouwen.

8. Beoogde resultaten 2024 – 2027

Outputs Blend Community Programma:

- Jaarlijks toegankelijk voor 100 deelnemers uit de kerngroep.
- Jaarlijks toegankelijk voor 30 deelnemers buiten de kerngroep.
- Vergroten van het zelfvertrouwen van de deelnemers.
- Toepassen van nieuwe kennis en vaardigheden door de deelnemers in hun dagelijks leven.
- Faciliteren van betekenisvolle interacties tussen deelnemers.
- Verbinden van verschillende werelden die elkaar normaal gesproken niet ontmoeten.

Organisatiedoelstellingen:

- Ontwikkeling en installatie van semi-zelfsturende teams.
- Het behouden en verder verbeteren van een kwalitatief sterk modulair programma.
- De organisatie onafhankelijk maken van de oprichter.
- Jaarlijks een omzetgroei realiseren en verdere diversificatie van inkomstenstromen.
- Installeren van een basisteam in vaste dienst vanaf 2025.
- Vergroten van de naams- en inhoudsbekendheid binnen de gemeente Amsterdam en de regio, en sterker merk bouwen.
- Uitbreiden van samenwerkingen met grotere internationale bedrijven, inclusief het uitbreiden van het expats-aanbod.
- Versterken van de samenwerking met International Thai Hand Massage.
- Samenwerking met UWV opzetten voor werkfittrajecten.

9. Financiën

In de afgelopen jaren hebben onze eigen opbrengsten, afkomstig van onder andere de verhuur van ruimtes, het café-restaurant, service, en catering, een steeds groter deel van onze kosten gedragen. Hoewel deze inkomsten een belangrijk deel van onze activiteiten financieren, blijven de bijdragen van fondsen en de samenwerking met bedrijven cruciaal om onze missie te kunnen voortzetten.

De coronaperiode heeft ons voor aanzienlijke uitdagingen gesteld, wat ook duidelijk weerspiegeld wordt in onze financiële cijfers. Toch hebben we ons weten te handhaven en richten we ons de komende jaren op substantiële groei.

We geloven sterk in de kracht van gemeenschap en samenwerking, en we blijven ons met volle overtuiging inzetten om het welzijn van jongvolwassenen in kwetsbare situaties te verbeteren. Door hen een veilige en ondersteunende omgeving te bieden, kunnen we samen bouwen aan een betere toekomst voor iedereen.

10. Algemene organisatie-informatie en contactgegevens

Statutaire naam: Stichting Blend

Ook wel bekend onder de naam: Blend Amsterdam

Organisatietype: stichting

Werkgebied: Lokaal, Amsterdam

Doelgroep(en): jongvolwassenen

Oprichtingsdatum: 24 juli 2013

RSIN: 853035167

KvK: 58425888

Adres: Nieuwe Herengracht 18, 1018 DP Amsterdam

Website: blend.amsterdam

Email: hello@blend.amsterdam

Bestuursleden: Christine Roos-Spanjaard (voorzitter), Erik Wurpel (penningmeester), Cécile Verstraete (secretaris)

Bijlagen

Effectenonderzoek 2023

In 2023 hebben we onder onze deelnemers een effectmeting (kwaliteitsonderzoek) uitgevoerd, bestaande uit een vragenlijst en interviews. Deze resultaten zijn meegenomen en verwerkt in onze bevindingen in de afgelopen 10 jaar.

De voornaamste resultaten van deze effectmeting zijn als volgt:

- Een deel van de deelnemers heeft besloten een opleiding te volgen, met als doel een passende werksituatie te vinden die beter aansluit bij hun talenten, persoonlijke situatie, en mentaal welzijn.
- Sommige deelnemers hebben (tijdelijk en/of beschermt) werk gevonden als resultaat van hun deelname aan Blend.
- Een deel van onze deelnemers heeft de beslissing genomen om voor onbepaalde tijd op wereldreis te gaan, waarschijnlijk als een manier om nieuwe perspectieven te verkennen.
- Anderen hebben ervoor gekozen om langdurig intern in een verslavingskliniek te verblijven, wat kan duiden op een belangrijke stap in hun herstelproces.
- Voor sommige jongeren heeft deelname aan ons informele netwerk met andere jongeren bijgedragen aan het bereiken van een meer stabiele positie, vooral wanneer ze zich eerder in een crisis bevonden.
- Helaas is er ook een groep die opnieuw in een crisis is beland en uit het programma is gevallen.
- Een aantal deelnemers heeft de sprong gewaagd en een eigen onderneming gestart.
- Voor een klein deel van onze deelnemers is de behoefte om langer deel te nemen aan het project gerechtvaardigd, omdat ze zich enerzijds nog te kwetsbaar voelen om belangrijke keuzes te maken, en anderzijds omdat ze nog geen helder beeld hebben van hun toekomst.

Dit onderzoek biedt waardevolle inzichten in de diversiteit van onze deelnemers en de verschillende wegen die zij bewandelen tijdens hun verblijf bij Blend.

Het benadrukt tevens de behoefte aan flexibele en gepersonaliseerde ondersteuning om iedereen optimaal te kunnen helpen bij hun individuele groeiproces.